

www.promanagerchile.cl



PRO MANAGER
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN
— Más que construir —



Índice

PÁGINA

3	Acerca de nosotros
4	Misión y Visión
5	Fundadores
6	Servicios
7	Nuestras Políticas
8	Nuestro SSGG
9	Flujo de gestión
10	Proyectos ejecutados
13	Clientes

¿Por qué Pro Manager?

Pro Manager Ingeniería y Construcción SPA es una empresa especializada en el desarrollo constructivo de proyectos retail, la cual nace como consecuencia de la visión de profesionales con amplia experiencia en este mercado.

Somos un equipo multidisciplinario que entiende las singularidades del retail, su dinámica y objetivos comerciales inherentes, nuestra experiencia y desarrollo tanto profesional como de emprendimiento, nos otorgan la convicción de ser capaces de proveer un producto de calidad, pues conocemos tanto el trabajo técnico como las implicancias comerciales e interdisciplinarias que involucran este mercado.

Nuestra empresa promueve la generación de una alianza estratégica con sus clientes, siendo un aspecto esencial de ello, el sostener un modelo de conducción orientado permanentemente a la prestación de un servicio personalizado y de alto estándar.



Misión y Visión

Misión

Proveer de manera sostenible servicios de ingeniería y construcción, esto mediante una cultura organizacional eficiente, dinámica y flexible, que nos permita satisfacer y entregar elementos diferenciadores a la experiencia de nuestros clientes y propios colaboradores.



Visión

Desarrollar y consolidar un carácter propio como compañía, que propicie la conformación de un equipo profesional altamente calificado para atender de manera transversal y a escala humana, las necesidades de nuestros clientes.

Ser valorados en el mercado como una organización comprometida con la prestación de un servicio de alto estándar, el cual se traduzca no solo en el cumplimiento de objetivos, sino también, en el énfasis de un proceso adecuado para lograrlos.



***“Crecimiento real
es aquel que no te aleja
de tus convicciones profundas”***

Fundadores



A lo largo de mi carrera tuve la oportunidad de pertenecer y desarrollarme en reconocidas compañías ligadas al mercado retail local, entre estas, empresas constructoras, de inspección y gerenciamiento e inmobiliarias, ciertamente estas experiencias junto a mis inquietudes personales, me posibilitaron contar con un enfoque transversal de la actividad, ser testigo de su evolución, asimilar sus singularidades y, por cierto, advertir las múltiples posibilidades de desarrollo que esta ofrece.

Como una consecuencia natural de emprendimiento e inquietud permanente, nace nuestra empresa, cuya estructura sostenible como propuesta de servicios, se manifiesta en la dirección y énfasis de sus orientaciones, las cuales, junto con satisfacer las expectativas de sus clientes, deben tener espacio también para nuestros colaboradores, pues somos fundamentalmente, un equipo de personas.



Juan Carlos Gredig

Constructor Civil

Pontificia Universidad Católica de Chile



Mi carrera profesional se ha desarrollado especialmente en dos áreas altamente exigentes; el sector clínico y el de alimentos, ambos rubros me enseñaron que la excelencia no es un adjetivo, sino un requisito no negociable, y que la calidad del servicio se mide tanto en lo que se ve como en lo que se garantiza silenciosamente día a día.

Junto a Juan Carlos, decidimos unir nuestras trayectorias y visiones complementarias para dar forma a Pro Manager, buscando así consolidar en un mismo equipo, la experiencia acumulada en distintas áreas que convergen en lo que hoy es nuestro mercado objetivo, así convertirla en un sello que propicie la calidad y el aporte de valor diferenciador en cada proyecto que llevamos adelante.



Veronica Silva Fredes

Constructor Civil

Universidad de Santiago de Chile

“Creemos que la experiencia no se relaciona solo con una cantidad de tiempo, sino mas bien, con el diferencial de habilidades con que se asumen objetivos similares en el transcurso de este”



Servicios

Nos apasiona brindar un servicio de calidad y tenemos las herramientas para ello, cuatro son nuestros ejes fundamentales de dicha convicción; valores, estructura organizacional, reconocimiento real de necesidades y expectativas y la mejora continua.



Construcción

Contamos con una sólida experiencia en la ejecución de proyectos, nuestro compromiso, flexibilidad y capacidad de respuesta son nuestro soporte para entregar un producto integral.

- Nuevos proyectos
- Remodelaciones y ampliaciones
- Servicio express
- Plan de mantenimientos unidades de negocios,



Proyectos

Poder concretar tus ideas, contamos con las habilidades profesionales para abordar el proceso de diseño.

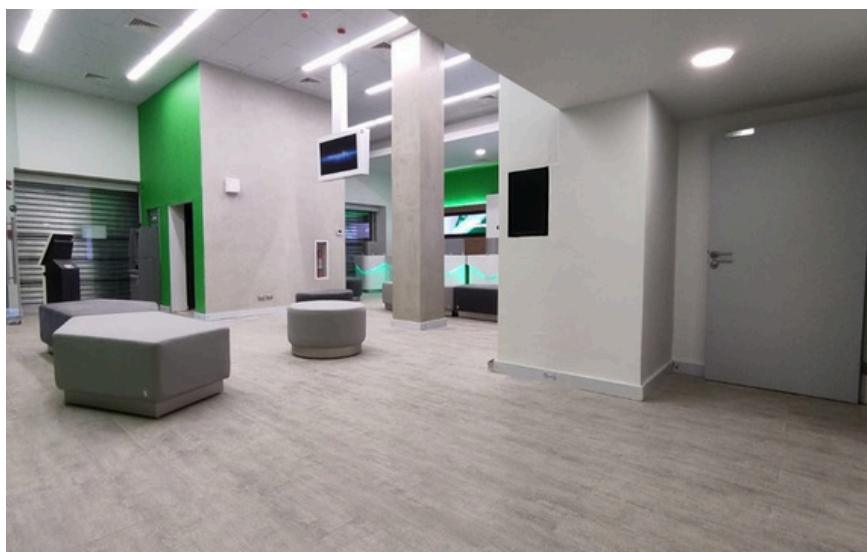


Asesoría Profesional

Ponemos a disposición nuestra experiencia para soporte gerencial.

- Servicios profesionales de gerenciamiento.
- Creación de estructuras de control y organización

“Si conoces el negocio, sabrás de mejor forma como prestar el servicio”





Nuestras Políticas

Política de calidad

Nos comprometemos a identificar y responder íntegramente a las necesidades de nuestros clientes, aquellos cuatro ejes fundamentales son:

Valores: Posibilitar la evolución integral de cada miembro y de la empresa como conjunto.

Estructura organizacional: Generar una cultura propia y clara, que posibilite un desarrollo eficiente y eficaz de cada una de las personas que conforman nuestro equipo.

Reconocimiento expectativas: Enfocarnos en nuestros clientes y sus ideas, por ello creemos firmemente en la necesidad de brindar servicios personalizados.

Mejora continua: Cumplir expectativas integrales y otorgar el dinamismo que toda organización requiere.

“Somos receptivos frente a las oportunidades de mejora”

Política de seguridad

Nuestro espíritu permanente se refleja en el respeto y compromiso de todos nuestros colaboradores en las actividades y normativas tendientes a resguardar la seguridad y salud ocupacional (SSO), promovemos el autocontrol y el actuar con receptividad frente a la mejora continua.

Pro Manager se compromete a implementar las medidas adecuadas y en ningún caso pondrá en riesgo la integridad de sus colaboradores.



Nuestro SSGG

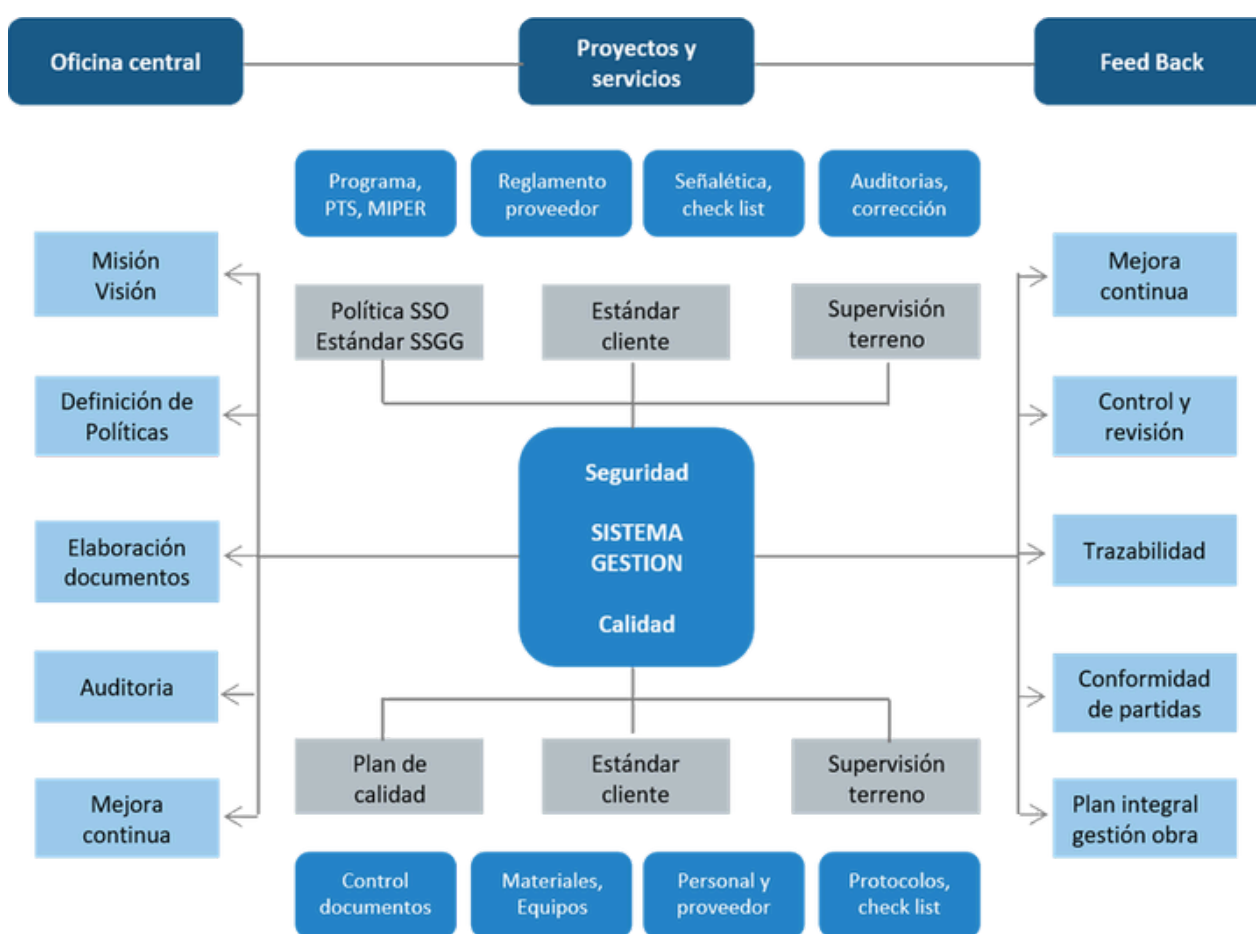
Pro Manager Ingeniería y Construcción SPA ha desarrollado una estructura sólida de operación, la cual es capaz de adaptarse y contar con la debida flexibilidad para dar respuesta a la multiplicidad de tareas y objetivos que plantea esta actividad.



Estamos convencidos que este funcionamiento, sujeto a una revisión permanente, continuará posibilitando el sostener un vínculo fiable con nuestros clientes y a su vez maximizar el aporte individual de cada uno de quienes forman parte de la compañía.

“El cumplimiento de objetivos es consecuencia de un adecuado proceso”

Nuestro flujo operacional



“Este es nuestro proyecto en ejecución permanente, la construcción de una estructura sólida de trabajo”

Proyectos Ejecutados

Actores relevantes del mercado local nos han depositado su confianza, valorando la directa relación entre nuestros lineamientos de servicio y la prestación realizada.

Nuestra motivación es permanente en pos de generar una evolución sustentable y responsable que no involucre renunciar a los principios y elementos diferenciadores en los que creemos.

Financiero + 15 proyectos

- Remodelación CMR Melipilla, Plaza Oeste, Los Ángeles
- Habilitación Banco Falabella Valdivia
- Remodelación sucursales financieras Chillan, Antofagasta, Iquique
- Remodelación servicios Banco Falabella Plaza Tobalaba



Proyectos Ejecutados



PRO MANAGER
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN
— Más que construir —

Salud + 12 proyectos

- Remodelación Espacios Integramédica, Alto Las Condes
- Habilitación de recintos, Bupa Departamental
- Diseño y ejecución, Clínica privada Providencia



Proyectos Ejecutados

Comercio + 10 proyectos

- Remodelación TDC Aramco, Antofagasta
- Obras de infraestructura centros comerciales SRI, Santiago
- Facilities técnico, Mall Plaza Vespucio, supermercados



Otros + 20 proyectos menores

- Obras de infraestructura CCLA, Santiago
- Obras de terminación, Baika Santiago



Cientes

Son nuestros clientes los que nos permiten mejorar y crecer, nuestra mayor retribución es corresponder a esa oportunidad.

Nuestro agradecimiento a la confianza depositada, se expresa en el compromiso permanente como equipo de escuchar, evaluar y mejorar nuestros estándares de servicio, creemos firmemente que es indispensable enfatizar la conducción óptima de los procesos pues ello sin duda propicia el cumplimiento adecuado de los objetivos.



Contacto



PRO MANAGER
INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN
— Más que construir —

 Santa Herminia 221, Padre Hurtado, Santiago



+56 9 7216 3962



+56 9 9607 2502



contacto@promanagerchile.cl



www.promanagerchile.cl



/Promanagerchile

